

GERMAN ANDRÉS OLANO TREJOS

Product Owner | IT Manager | Innovation Lead

Concón, R. Valparaíso, Chile | +56 993405075 | ga.olano@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/andresolano/>

Lidero e implemento estrategias tecnológicas en equipos y organizaciones cuya propuesta de valor depende de la tecnología, con foco en la entrega de productos digitales, la digitalización de servicios y la optimización de sus procesos clave. Combino gobernanza ágil, ingeniería de software seguro e investigación aplicada con Inteligencia Artificial (IA) para generar resultados medibles: reducción del retrabajo técnico, mayor claridad operacional y una coordinación transparente frente a los Stakeholders.

HABILIDADES

Gestión de Producto y Proyectos: Gestión de Roadmap y Stakeholders, Scrum, Kanban, Liderazgo Técnico, Product Discovery, Product Strategy, SSDLC, Gestión de Riesgos

Cloud y Entornos: AWS, API, Software as a Service, Servidores, Sistemas Operativos MS Windows y GNU/Linux, N8N, Automatización, Integración.

IA Aplicada: LLMs(Claude, ChatGPT, Gemini, Perplexity), AI Agents(Hermes, Antigravity).

Desarrollo y Testing: Cursor, Antigravity, Postman, JMeter, Git, Python, Java, MySQL.

Diseño y Colaboración: Figma, JIRA, Teams, documentación colaborativa.

Seguridad, Calidad y Cumplimiento: Desarrollo seguro, ISO27001, ISO9001, SGSI.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Rep. Legal & Líder Técnico (Glya & Proyectos Propios – Chile. Mar 2026 – Presente)

- Representante Legal & Consultor TI / Glya (Prestación de Servicios por Honorarios): Lidero la representación legal, asegurando la continuidad del negocio, la mitigación de riesgos y el cumplimiento normativo.
- Líder Técnico/Product Owner / Poderosas que Inspiran (Proyecto Propio): Lidero el ciclo de vida completo del producto digital e implementación técnica del ecosistema web. Aplico investigación y herramientas de Inteligencia Artificial.

Product Owner (In Motion – Chile. May 2019 – Mar 2026)

- Lideré la célula de desarrollo (6 devs) de SaaS, integrando visión de producto y operación para asegurar disponibilidad del 99.9%, estabilidad del servicio y alineación con seguridad.
- Gestioné el backlog y la planificación de releases, pasando de despliegues mensuales a semanales y la entrega sostenida de 10+ funcionalidades/mes para clientes B2B en Latam (Chile, Argentina, Perú, Ecuador, Colombia, México, Bolivia).
- Apliqué prácticas ágiles e Inteligencia Artificial aplicada para mejorar productividad de equipo, calidad de código y tiempos de entrega y gestión con Stakeholders (Clientes, Equipo Comercial, Negocio, Directores, Operaciones).
- Participé en RFPs, demos técnicas y acompañamiento a clientes, apoyando la toma de decisiones, retención y expansión de la base instalada, y la reducción de la fricción en el onboarding mediante procesos de implementación estandarizados.

Responsable de TI (Majorel – Perú. Sept 2017 – Feb 2019)

- Lideré el área de TI en Contact Center (600 estaciones de trabajo), garantizando continuidad operativa, soporte interno y cumplimiento de SLAs.
- Gestioné el equipo de soporte (3 técnicos), diseñando e implementando procesos formales de atención, permitiendo reducir significativamente los incidentes y mejorar tiempos de respuesta.
- Administré la infraestructura (AVAYA, PBX, SIP, redes, backup), manteniendo inventario tecnológico 100% controlado y habilitando la incorporación de nuevos clientes y servicios.
- Coordiné la preparación y atención de auditorías de calidad y seguridad, alineando la operación TI con estándares, gestión de riesgos y cumplimiento.

EDUCACIÓN PROFESIONAL

Especialista en Seguridad Informática. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia.* 2021

Ingeniero de Sistemas y Computación. *Universidad Tecnológica de Pereira.* 2010

Técnico en Programación y Análisis de Sistemas. *Politécnico Central Pereira.* 2001

CURSOS Y FORMACIÓN

Gestión de producto, proyectos y ágil:

- Introducción a la Gestión de Productos de Software. *Coursera.* 2025
- Procesos de Software y Prácticas Ágiles. *Coursera.* 2025
- Scrum Product Owner. *UDEMY.* 2023

Seguridad de la Información y Cumplimiento

- Cybersecurity Awareness – CAPC. Certiprof. 2024
- Seguridad en Desarrollo de Software. *Universidad Santiago de Chile.* 2023
- Auditor líder ISO 27.001. *Universidad Santiago de Chile* 2021

Cloud, transformación digital e innovación

- Iniciación al desarrollo con IA. BIG School, 2026
- AWS Cloud Technical Essentials. Coursera, 2026
- Transformación Digital y Automatización de Procesos. Nodo/Desafío Latam, 2026.

PROYECTOS DESTACADOS

- **Baskerville – Analista de ofertas laborales basado en agentes IA**
(<https://github.com/gaolanot/baskerville-ia>)
- **Sitio Web Poderosas que Inspiran** (<https://qa-poderosasqueinspiran.ct.ws>)
- **SGSI en Contact Center** (<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/38775>)

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** B2 – Intermedio